UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ CÔNG THƯƠNG

Số: 4063 /SCT-VP
V/v triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lai Châu, ngày 07 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 7522/UBND-HCC ngày 31/8/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID *(gửi kèm theo)*. Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: (1) chức năng "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công"; (2) chức năng "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công" trên ứng dụng VNeID, xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Văn phòng Sở tuyên truyền, phổ biến tài liệu hướng dẫn theo mã QR kèm theo Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID trên Trang Thông tin điện tử của Sở để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

3. Đối với công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tăng cường hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện việc khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài

liệu liên quan (nếu có). Việc hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

Căn cứ các nội dung nêu trên, Giám đốc Sở yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ CÔNG THƯƠNG
TỈNH LAI CHÂU

Vương Thế Mẫn