

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: REBEL 300/500 & CL500)



- Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ.
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Thai Honda (Thai Honda Co., Ltd.)

Địa chỉ: 410 Ladkrabang Industrial Estate, Chalongkrung Road, Lumplatu, Ladkrabang, Bangkok 10520, Thailand

2.2 Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3 Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	REBEL 300	CMX300AJ,AK
2	HONDA	REBEL 500	CMX500AH,AK,AL,AM,AN,AP,AS
3	HONDA	CL500	CL500AS

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: Số lượng ảnh hưởng đợt một là **739 xe**, HVN đã thực hiện gửi thông tin cho các cơ quan nhà nước theo công văn số 1107/2026/HVN/K. HVN mở rộng thêm **5.678 xe** đợt hai, được liệt kê tại phụ lục đính kèm.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Trong quá trình sử dụng, ốc cố định khóa tay lái có thể bị lỏng. Khi đó, ốc có thể rơi hoặc mắc vào khu vực hệ thống lái, khiến người lái khó hoặc không thể điều khiển tay lái như bình thường, làm tăng nguy cơ té ngã. Ngoài ra, trong một số trường hợp, khóa tay lái có thể bị bung khỏi vị trí lắp đặt.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình thu hồi nhằm kiểm tra, thay thế phụ tùng ốc khóa tay lái cho các xe có số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Chương trình được thực hiện nhằm phòng ngừa và khắc phục nguy cơ tiềm ẩn xuất phát từ ốc khóa tay lái có thể bị lỏng khiến người lái khó hoặc không thể điều khiển tay lái như bình thường, làm tăng nguy cơ té ngã.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 10/8/2026.
- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) và Cửa Hàng Bán Xe Máy Và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm (HEAD) được cấp phép sửa chữa xe phân khối lớn (“Cửa hàng” được liệt kê tại phụ lục 2).
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng theo Phụ lục 2.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến để thực hiện thay thế bộ ốc khóa tay lái:

REBEL 300	REBEL 500	CL500
2.5 giờ	2.5 giờ	2.3 giờ

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

Thông báo thông tin về chương trình thu hồi:

- Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ ngày 28 tháng 7 năm 2026
- Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 4 tháng 7 năm 2026

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra, thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình bổ sung sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/ tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 10/8/2026, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng trên cả nước để thực hiện việc thu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến 2.5 giờ đối với xe REBEL 300, REBEL 500 và 2.3 giờ đối với xe CL500 cho bước thay thế phụ tùng, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



TM. Công ty Honda Việt Nam

SAYAKA HATTORI

TỔNG GIÁM ĐỐC

Phụ lục 1

Danh sách REBEL 300, REBEL 500 & CL500 trong diện ảnh hưởng mở rộng

Tên thương mại	Mã kiểu loại	Thời gian sản xuất (Ngày/ Tháng/ Năm)	Số lượng
REBEL 300	CMX300AJ	04/01/2018 - 25/10/2018	2976
	CMX300AK	03/12/2018 - 12/02/2019	1120
REBEL 500	CMX500AH	03/08/2017 - 09/10/2018	254
	CMX500AK	30/11/2018 - 09/10/2019	433
	CMX500AL	07/02/2020 - 22/09/2020	85
	CMX500AM	21/12/2020 - 01/10/2021	328
	CMX500AN	24/11/2021 - 08/09/2022	316
	CMX500AP	07/11/2022 - 14/11/2022	48
	CMX500AS	12/03/2025 - 20/08/2025	54
CL500	CL500AS	02/05/2025 - 04/09/2025	64
Tổng số xe ảnh hưởng			5678

Phụ Lục 2

Danh sách địa chỉ cửa hàng phân phối và sửa chữa xe phân khối lớn

No	Tỉnh/Thành Phố	Tên cửa hàng	Địa chỉ
1	Hà Nội	Cửa hàng Honda Dream Wing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
2	Hồ Chí Minh	Cửa hàng Honda Dream Wing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh.
3		Cửa hàng Honda Dream Wing Hoàng Việt	02 Lãn Bình Thắng, P. Phú Thọ, TP. Hồ Chí Minh.
4	Nghệ An	HEAD Hưng Phát 2	Số 3 đường Nguyễn Trãi, Phường Vinh Hưng, Tỉnh Nghệ An
5	Đà Nẵng	HEAD Tiến Thu 4	149B Phạm Hùng, Phường Hòa Xuân, Thành Phố Đà Nẵng
6	Đắk Lắk	HEAD Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, Phường Tuy Hòa, Tỉnh Đắk Lắk