

*

Số -KH/ĐU

Lai Châu, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kế hoạch số 27-KH/TU, ngày 18/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 207-KL/TW, ngày 10/11/2025 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Thực hiện Kế hoạch số 27-KH/TU, ngày 18 tháng 12 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 207-KL/TW, ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (*sau đây gọi là Kế hoạch số 27-KH/TU*), Đảng ủy UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ và giải pháp Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 18 tháng 12 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đến toàn thể các tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động của Đảng bộ UBND tỉnh. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của UBND tỉnh, các chi, đảng bộ cơ sở, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, góp phần ổn định thị trường, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

Ủy ban nhân dân tỉnh, các chi, đảng bộ cơ sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp, vai trò, trách nhiệm trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện.

II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Rà soát hoàn thiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi

người tiêu dùng và các văn bản pháp luật chuyên ngành khác có liên quan

- UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh có nội dung quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản pháp luật chuyên ngành khác có liên quan; quy định rõ trách nhiệm của doanh nghiệp trong việc bảo đảm truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa.

- Tập trung rà soát, phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của chính quyền địa phương cấp tỉnh, cấp xã, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp trong công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Rà soát, điều chỉnh các quy định chế tài, hình phạt, xử lý nghiêm minh đối với các hành vi cố tình sản xuất, buôn lậu hàng giả, hàng nhái, hàng không đáp ứng yêu cầu chất lượng, ảnh hưởng sức khỏe, tính mạng của người dân, bảo đảm tính răn đe, giáo dục cao.

2. Tạo đột phá trong công tác thi hành pháp luật, bảo đảm pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng được thực hiện công bằng, kịp thời, hiệu lực, hiệu quả

- Lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Rà soát, hoàn thiện quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh phù hợp với quy định của pháp luật (*nếu cần thiết*); phân định trách nhiệm liên ngành giữa các cơ quan, tổ chức liên quan trong việc kiểm soát hàng hóa lưu thông trong nước, nhập khẩu từ nước ngoài.

- UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm; cung cấp thông tin sai lệch, gian dối, gây nhầm lẫn, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, áp đặt điều khoản không được phép, gây bất lợi cho số lượng lớn người tiêu dùng thông qua hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Không để lưu thông trên thị trường hàng hoá, dịch vụ không đảm bảo chất lượng hoặc có nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng.

- Phối hợp Đảng ủy Tòa án nhân dân tỉnh tăng cường lãnh đạo việc áp dụng thủ tục tố tụng tư pháp rút gọn, khuyến khích giải quyết tranh chấp giữa các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế với nhau và với người tiêu dùng thông qua thương lượng, hòa giải và trọng tài.

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, nhất là cấp xã thông qua phân cấp rõ ràng, cụ thể, gắn với trách nhiệm xử lý; bố trí nguồn lực bảo đảm thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tại

địa phương. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi tham nhũng, tiêu cực, bao che hoặc tiếp tay cho các hành vi vi phạm pháp luật.

3. Phát huy vai trò các tổ chức xã hội và doanh nghiệp; tăng cường chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường hoạt động của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; tạo điều kiện để Hội được thực hiện các nhiệm vụ nhà nước giao về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Tạo điều kiện thuận lợi để người tiêu dùng, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác thực hiện đầy đủ quyền, nghĩa vụ và phát huy sự chủ động trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Phối hợp với Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phát huy vai trò giám sát, cung cấp thông tin về chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, hành vi sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng nhái, hàng cấm,... của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, người dân.

- Khuyến khích xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật, lấy người tiêu dùng làm trung tâm trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; hỗ trợ tổ chức, cá nhân kinh doanh nghiên cứu, ứng dụng, phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo hướng tới sản xuất, tiêu dùng xanh.

- UBND tỉnh, các chi, đảng bộ cơ sở lãnh đạo, chỉ đạo phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu lớn, ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo trong công tác thông tin, tư vấn, giải quyết tranh chấp cho người tiêu dùng và hỗ trợ tạo điều kiện cho doanh nghiệp được ứng dụng các dữ liệu trên trong hoạt động chăm sóc khách hàng, dịch vụ du lịch.

4. Đẩy mạnh hội nhập, tăng cường hợp tác quốc tế, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm hợp tác, phối hợp trong xử lý vụ việc tranh chấp tiêu dùng xuyên biên giới; tăng cường phòng, chống tội phạm công nghệ cao trong giao dịch với người tiêu dùng

- Ủy ban nhân dân tỉnh, các chi, đảng bộ cơ sở đẩy mạnh triển khai thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước về hội nhập kinh tế quốc tế, các thỏa thuận song phương, đa phương, các điều ước quốc tế về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng mà Việt Nam tham gia. Tăng cường hợp tác quốc tế, phối hợp giải quyết theo thẩm quyền liên quan đến quyền của người tiêu dùng trong các hoạt động giao thương giữa doanh nghiệp, người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh với các doanh nghiệp, người tiêu dùng các nước.

- Phối hợp với Đảng ủy Công an tỉnh tăng cường lãnh đạo công tác phòng, chống tội phạm công nghệ cao (*trên các nền tảng thương mại điện tử*) trong

giao dịch với người tiêu dùng.

5. Đổi mới công tác tuyên truyền

- UBND tỉnh, các chi, đảng bộ cơ sở tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức và Nhân dân trong công tác quản lý, giám sát, bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, thúc đẩy hiệu quả Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”. Đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền, trong đó ưu tiên các nhóm yếu thế, dễ bị tổn thương; tập trung phổ biến chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, làm rõ quyền và trách nhiệm của người tiêu dùng.

- Lãnh đạo, chỉ đạo các Hiệp hội, hội trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, vận động doanh nghiệp và các tổ chức kinh tế chấp hành nghiêm các quy định về tiêu chuẩn, quy chuẩn và chất lượng hàng hóa, dịch vụ; chủ động tham gia đấu tranh, ngăn chặn các hành vi sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng nhái, hàng hóa, dịch vụ kém chất lượng, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ; khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn của Việt Nam và quốc tế trong sản xuất, kinh doanh.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân tỉnh; các chi, đảng bộ cơ sở

- Ủy ban nhân dân tỉnh; các chi, đảng bộ cơ sở quán triệt, học tập, tuyên truyền, triển khai thực hiện Kết luận số 207-KL/TW, ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Ban Bí thư, Kế hoạch số 27-KH/TU, ngày 18 tháng 12 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 27-KH/TU, ngày 18 tháng 12 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch này, phân công trách nhiệm cụ thể; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện kế hoạch, kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc, những vấn đề mới phát sinh trong quá trình thực hiện để đề xuất các giải pháp giải quyết, tháo gỡ.

- Các chi, đảng bộ cơ sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện Kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị; lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch số 27-KH/TU và Kế hoạch này.

2. Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy đẩy mạnh công tác tuyên truyền,

vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Đảng bộ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Văn phòng Đảng ủy theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 27-KH/TU và Kế hoạch này; phối hợp với UBND tỉnh, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy, các chi, đảng bộ cơ sở tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Đảng ủy,
- UBND tỉnh,
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy,
- Các chi, đảng bộ cơ sở,
- Lưu VPĐU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ

Tổng Thanh Hải