

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 1483 /2024/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi sản phẩm trên xe Honda CR-V.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 08 tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM,
HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT**

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH LAI CHÂU

Đối với sản phẩm: ô tô Honda CIVIC, CIVIC TYPE-R, CR-V e:HEV RS)

ĐẾN

Số: 1173

Ngày: 08/11/24

Chuyển:

Lưu hồ sơ số:

Kính gửi : - Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Giao thông vận tải các tỉnh/thành phố

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi.

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN).
- Địa chỉ: Phúc Thắng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc.
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại liên hệ: 1800-8001.

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi.

2.1 Cơ sở sản xuất: Công ty Honda Việt Nam.

Địa chỉ: Phường Phúc Thắng, thành phố Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.

2.2. Loại phương tiện: Ô tô con.

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại.

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Năm sản xuất	Số lượng
1	HONDA	CR-V	G-RS382REN	2023 ~ 2024	630
2	HONDA	CR-V	L-RS384REN	2023 ~ 2024	4.830
3	HONDA	CR-V	L AWD-RS488RJN	2023 ~ 2024	450
Tổng					5.910

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa.

Trên một số phụ tùng thước lái bị ảnh hưởng, do lực đàn hồi của lò xo giữa trục vít và bánh răng lớn, dẫn đến lượng mỡ bôi trơn trong bộ truyền trục vít của thước lái bị giảm trong quá trình sử dụng, dẫn đến lực ma sát tăng lên và hiện tượng dính xảy ra dẫn đến rung khi xoay vô lăng. Điều này gây ra tiếng ồn bất thường và rung khi đánh lái.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra.

Tuy chưa phát sinh trường hợp mất an toàn do hiện tượng này, nhưng để đảm bảo cho khách hàng yên tâm hơn khi sử dụng, Công ty Honda Motor Nhật Bản đã quyết định thu hồi.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa.

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 6/11/2024

- Địa điểm: Tại các Nhà Phân phối ô tô của HVN trên toàn quốc. (Phụ lục danh sách Nhà phân phối sửa chữa đính kèm báo cáo này)

- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Nhà phân phối được liệt kê tại Phụ lục danh sách Nhà phân phối sửa chữa đính kèm báo cáo này.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa.

No	Tên thương mại	Phương thức khắc phục	Thời gian thực hiện
1	CR-V	Thay bộ lò xo/đế lò xo/nắp cuối và bơm mỡ vào	30 phút

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Ngay sau khi nhận biết được vấn đề xảy ra trên mẫu xe Honda CR-V, Honda Việt Nam đã công khai sản phẩm có khuyết tật trên Website/Ứng dụng của công ty: www.honda.com.vn từ ngày 23/10/2024.

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên.

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.

- Trách nhiệm của mỗi bên: Tất cả khách hàng là chủ sở hữu xe bị ảnh hưởng sẽ được thông báo đề mời mang xe đến Nhà Phân phối ô tô của HVN thông qua cuộc gọi hoặc email để khắc phục miễn phí.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi.

Khách hàng vẫn có thể tiếp tục sử dụng xe (xe vẫn đánh lái nhẹ nhàng, an toàn dù hiện tượng tiếng kêu bất thường và rung xảy ra khi đánh lái).

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh.

Honda Việt Nam cam kết sẽ chịu các trách nhiệm trong trường hợp phát sinh thiệt hại cho người tiêu dùng khi sử dụng xe Honda CR-V do Honda Việt Nam lắp ráp và phân phối trên thị trường

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



KOJI SUGITA
TỔNG GIÁM ĐỐC

Danh sách Nhà phân phối ô tô của Công ty Honda Việt Nam

STT	Tên nhà phân phối	Số điện thoại	Địa chỉ
1	Honda Ôtô Tây Hồ	02437192299	197A Nghi Tàm, phường Yên Phụ, quận Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam
2	Honda Ôtô Giải Phóng	02462886868	Km 9 Quốc lộ 1A, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam
3	Honda Ôtô Kim Thanh	02838662222	Số 6, đường 3 tháng 2, phường 15, quận 11, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
4	Honda Ôtô Cộng Hòa	02838116868	18 đường Cộng Hòa, phường 4, quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
5	Honda Ôtô Đà Nẵng	02363788888	178 đường 2/9, Phường Hòa Cường Bắc, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng, Việt Nam
6	Honda Ôtô Nghệ An - Vinh	02383523789	Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng – TP Vinh – Tỉnh Nghệ An, Việt Nam
7	Honda Ôtô Mỹ Đình	02437646666	Số 2 - Đường Lê Đức Thọ, phường Mai Dịch, quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
8	Honda Ôtô Đồng Nai- Biên Hòa	02518899766	B04, KP3, Khu thương mại Amata, Phường Long Bình, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam
9	Honda Ôtô Hải Phòng	02253246666	Thửa 3+4, lô 26 Lê Hồng Phong street, phường Đông Khê, quận Ngô Quyền, TP Hải Phòng, Việt Nam
10	Honda Ôtô Khánh Hòa - Nha Trang	02583825610	Số 174 đường 23/10, Phường Phương Sơn, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam
11	Honda Ôtô Thanh Hóa - Đại Lộ Lê Lợi	02373919123	Số 92, Đại lộ Lê Lợi, phường Đông Hương, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
12	Honda Ôtô Bình Dương - Thuận An	1800282838	Thửa đất số 311, tờ bản đồ số 62(D2), Khu phố Bình Đức 2, Phường Bình Hòa, TP Thuận An, Tỉnh Bình Dương,
13	Honda Ôtô Cần Thơ - Nam Sông Hậu	02923838558	Lô E1-1 Đường Võ Nguyên Giáp, Khu Vực Thạnh Lợi, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ, Việt Nam
14	Honda Ôtô Đắk Lắk - Buôn Ma Thuột	02623860888	Số 145 đường Nguyễn Chí Thanh, Phường Tân An, TP Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk, Việt Nam
15	Honda Ôtô Phú Thọ- Việt Trì	02103740888	Khu 4, Phường Vân Phú, TP Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam
16	Honda Ôtô Bắc Ninh- Võ Cường	02223836666	Đường Lê Thái Tổ , Phường Võ Cường, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh, Việt Nam
17	Honda Ôtô Thái Bình- Hoàng Diệu	02273748282	Thửa đất số 94, tờ bản đồ số 26, đường Võ Nguyên Giáp, phường Hoàng Diệu, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình, Việt
18	Honda Ôtô Thái Nguyên - Cam Giá	02083878888	Tô 3, phường Cam Giá, TP Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam
19	Honda Ôtô Bình Định- Quy Nhơn	0563549898	Khu vực 5, Đường Tây Sơn, Phường Ghềnh Ráng, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam
20	Honda Ôtô Lào Cai- Trần Hưng Đạo	0886956555	Km2 + 900 Đại lộ Trần Hưng Đạo, Phường Bắc Cường, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai, Việt Nam
21	Honda Ôtô Vĩnh Phúc- Vĩnh Yên	02113882222	Khu Dộc Đồng, đường đầu cầu vượt quốc lộ 2A, phường Khai Quang, TP Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc, Việt Nam
22	Honda Ôtô Hà Tĩnh- Trần Phú	02393662999	Đường Trần Phú, Khu Quy hoạch Phân khu xã Thạch Trung, xã Thạch Trung, TP Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh, Việt
23	Honda Ôtô Bà Rịa Vũng Tàu-Bà Rịa	02543636999	Khu phố Hương Tân,P. Long Hương, TP Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Việt Nam

24	Honda Ôtô Gia Lai-Pleiku	02693787777	519A Lê Duẩn, Phường Thắng Lợi, TP Pleiku, Tỉnh Gia Lai, Việt Nam
25	Honda Ôtô Sơn La - Chiềng Sinh	02123757668	Km 10, Quốc lộ 6 Sơn La - Hà Nội, Tờ 5, Phường Chiềng Sinh, TP. Sơn La, Tỉnh Sơn La, Việt Nam
26	Honda Ôtô Sài Gòn - Quận 2	02836362121	136D Mai Chí Thọ, P An Phú, TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
27	Honda Ôtô Thừa Thiên Huế-Huế	02343978888	Lô F, Khu đô thị Phú Mỹ An, Khu A đô thị mới An Vân Dương, Phường An Đông, TP Huế, Tỉnh Thừa Thiên
28	Honda Ôtô Bình Thuận-Phan Thiết	02523535106	Khu thương mại Bến Lội - Lại An, xã Hàm Thắng, Huyện Hàm Thuận Bắc, Tỉnh Bình Thuận, Việt Nam
29	Honda Ôtô Ninh Bình-Tràng An	02293846888	Khu CN Phúc Sơn, xã Ninh Phúc, TP Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam
30	Honda Ô tô Sài Gòn - Quận 7	02839168888	Nhà A, Khu chức năng số 4, Trung tâm thương mại ven sông Tân Phong, Đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân
31	Honda Ôtô Long An-Tân An	0866092266	Thửa số 11549, tờ bản đồ địa chính số 3, Phường 6, TP Tân An, Tỉnh Long An, Việt Nam
32	Honda Ôtô Bắc Giang-Dĩnh Kế	02043552255	Tổ dân phố Giáp Sau, Phường Dĩnh Kế, TP Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang, Việt Nam
33	Honda Ô tô Quảng Nam-Tam Kỳ	02353545556	Khối Phố Hòa Tây, phường Hòa Thuận, TP Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
34	Honda Ô tô Đồng Tháp-Cao Lãnh	02773872779	318, Quốc Lộ 30, Phường Mỹ Phú, TP Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp, Việt Nam
35	Honda Ôtô Kiên Giang - Rạch Giá	02973868079	Đường Lạc Hồng, Khu phố Phi Kinh, Phường Vĩnh Hiệp, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam
36	Honda Ôtô Hưng Yên - Phố Hiến	02216528888	Đường Phạm Bạch Hồ, Phường Lam Sơn, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên, Việt Nam
37	Honda Ôtô Quảng Bình - Đồng Hới	02323900900	Tổ Dân Phố Phú Thượng, Phường Phú Hải, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam
38	Honda Ôtô Tiền Giang - Trung Lương	1800556837	Ấp 4, xã Tam Hiệp, Huyện Châu Thành, Tỉnh Tiền Giang, Việt Nam
39	Honda Ôtô Nam Định - Lộc Vượng	0962686222	Quốc lộ 10, Phường Lộc Vượng, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định, Việt Nam
40	Honda Ôtô Bình Phước - Đồng Phú	0783221222	Lô H6, 1 phần lô H7, đường D1, KCN Bắc Đồng Phú, Thị trấn Tân Phú, Huyện Đồng Phú, Tỉnh Bình Phước,
41	Honda Ôtô Đà Nẵng - Cẩm Lệ	02363227579	147 Phạm Hùng, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
42	Honda Ôtô Nghệ An - Sông Lam	02383515777	Số 9 đường Nguyễn Trãi, phường Quán Bàu, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An, Việt Nam
43	Honda Ôtô Hà Nội - An Khánh	02432585333	Km9+800 Đại lộ Thăng Long, Xã An Khánh, Huyện Hoài Đức, Hà Nội
44	Honda Ôtô Sài Gòn - Bình Chánh	02836205588	Số 4/25 Quốc lộ 1A, Ấp 3, Xã Tân Quý Tây, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
45	Honda Ôtô Hải Phòng - Thủy Nguyên	0327998800	Ngã 3 Đông Sơn, Xã Kênh Giang, Huyện Thủy Nguyên, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
46	Honda Ôtô Tây Ninh - Hòa Thành	0868127070	Khu phố Hiệp Hòa, Phường Hiệp Tân, Thị xã Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh, Việt Nam
47	Honda Ô tô Lâm Đồng - Đà Lạt	0973 775 239	39 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 9, TP Đà Lạt, Lâm Đồng
48	Honda Ô tô Phúc Thọ	0843236666	Thôn 3, xã Tích Giang, huyện Phúc Thọ, TP Hà Nội