

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 1570 /2024/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi xe Honda
GOLD WING GL1800 nhập khẩu.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 22 tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA
CÓ KHUYẾT TẬT**

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH LẠI CHÂU

ĐẾN

Số: 1286
Ngày: 28/11/24

Chuyển: Kính gửi:

Lưu hồ sơ số:

(Đối với sản phẩm: Honda GOLD WING GL1800)

- Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở giao thông vận tải các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Thắng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở sản xuất: Công ty TNHH Honda Motor (Honda Motor Co., Ltd)

Địa chỉ: No. 1-1, 2 Chome Minami-Aoyama Minato-Ku Tokyo, 107-8556, Japan

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	GL1800 (*)	GL1800DAJ/GL1800DAK/GL1800DAL/GL1800DAM

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Nguyên nhân phát sinh lỗi do thiết kế chi tiết bu lông siết bánh răng truyền động không tính đến sự gia tăng lực chi tiết phải chịu do moment uốn gây ra so với các đời xe trước, dẫn đến độ bền mỏi của chi tiết không còn phù hợp. Trong quá trình hoạt động của động cơ, chi tiết này chịu momen uốn cao và có thể bị gãy khi tới giới hạn bền. Bu lông bị gãy dẫn tới bánh răng xung chuyển dịch khỏi vị trí cố định, điều này dẫn tới tín hiệu đánh lửa bị mất hoặc sai khác. Động cơ sẽ ngừng hoạt động khi tín hiệu đánh lửa bị mất.

Với cơ chế phát sinh lỗi và hiện trạng trên, chúng tôi nhận thấy vấn đề có thể ảnh hưởng đến hoạt động của xe cũng như có khả năng gây thiệt hại tài sản của người tiêu dùng. Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình triệu hồi nhằm thay thế chi tiết bu lông ở vị trí siết bánh răng truyền động sơ cấp cho các số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Trong quá trình sử dụng, khách hàng có thể gặp hiện tượng động cơ dừng đột ngột khi đang lái xe và không thể khởi động lại. Trong trường hợp xấu nhất bánh sau bị khóa.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 25/11/2024
- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda (sau đây gọi tắt là “Cửa hàng”) (Xem danh sách Cửa hàng tại Phụ lục)
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng được liệt kê tại Phụ lục.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến 5.8 giờ

No	Phương thức khắc phục	Thời gian thực hiện
1	Thay thế phụ tùng bộ bu lông siết bánh răng truyền động sơ cấp	Dự kiến 5.8h (bao gồm 0.3h kiểm tra sau sửa chữa)

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thông báo thông tin về chương trình triệu hồi:
- + Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ tuần thứ 1 tháng 11 năm 2024.
- + Trên báo điện tử: Đăng bài trên các báo Vnexpress, 24H và Pháp luật Việt Nam, Thegioiphuongtien, Xehay dự kiến trong tuần 4 tháng 11 năm 2024

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng tại Phụ Lục có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra/ thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình kiểm tra/ thay thế sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 25/11/2024, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng Kinh doanh xe Phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) trên cả nước để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 5.8 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, MCR

 TM. Công ty Honda Việt Nam  

KOJI SUGITA
TỔNG GIÁM ĐỐC

Công ty Honda Việt Nam
Phòng Chất lượng Dịch vụ

PHỤ LỤC
DANH SÁCH CỬA HÀNG THỰC HIỆN SỬA CHỮA

STT	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ	Số điện thoại
1	14601	Honda DreamWing Doanh Thu	Tô 28, Phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội	083.884.6666
2	42601	Honda DreamWing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường 6, Quận 3, Hồ Chí Minh	0935.233.788
3	42602	Honda DreamWing Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Bình Thăng, Phường 13, Quận 11, Hồ Chí Minh	0908.397.718



DANH SÁCH SỐ KHUNG XE GL1800 SẢN XUẤT TỪ NĂM 2018 ĐẾN NĂM 2021 NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI

No	Mã kiểu loại	Số khung	Trạng thái
1	GL1800DAJ	JH2SC79B9JK001657	Đã Bán
2	GL1800DAJ	JH2SC79B9JK001660	Đã Bán
3	GL1800DAJ	JH2SC79BXJK001733	Đã Bán
4	GL1800DAJ	JH2SC79B4JK000965	Đã Bán
5	GL1800DAJ	JH2SC79B4JK001730	Đã Bán
6	GL1800DAJ	JH2SC79B3JK001055	Đã Bán
7	GL1800DAK	JH2SC79B6KK100406	Đã Bán
8	GL1800DAK	JH2SC79B6KK100423	Đã Bán
9	GL1800DAJ	JH2SC79B5JK001655	Đã Bán
10	GL1800DAJ	JH2SC79B8JK000967	Đã Bán
11	GL1800DAJ	JH2SC79B3JK002514	Đã Bán
12	GL1800DAJ	JH2SC79B9JK002517	Đã Bán
13	GL1800DAJ	JH2SC79BXJK000890	Đã Bán
14	GL1800DAJ	JH2SC79B0JK000896	Đã Bán
15	GL1800DAK	JH2SC79B4KK100405	Đã Bán
16	GL1800DAK	JH2SC79B3KK101562	Đã Bán
17	GL1800DAK	JH2SC79B6KK100938	Đã Bán
18	GL1800DAK	JH2SC79B6KK100941	Đã Bán
19	GL1800DAK	JH2SC79B1KK100913	Đã Bán
20	GL1800DAK	JH2SC79B5KK100915	Đã Bán
21	GL1800DAK	JH2SC79B0KK101258	Đã Bán
22	GL1800DAK	JH2SC79B1KK101558	Đã Bán
23	GL1800DAK	JH2SC79B3KK101559	Đã Bán
24	GL1800DAK	JH2SC79BXXK101560	Đã Bán
25	GL1800DAK	JH2SC79B1KK101561	Đã Bán
26	GL1800DAL	JH2SC79B0LK200759	Đã Bán
27	GL1800DAL	JH2SC79B7LK200760	Đã Bán
28	GL1800DAL	JH2SC79B9LK200761	Đã Bán
29	GL1800DAL	JH2SC79B0LK200762	Đã Bán
30	GL1800DAL	JH2SC79B8LK200752	Đã Bán
31	GL1800DAL	JH2SC79B3LK200755	Đã Bán
32	GL1800DAL	JH2SC79B9LK200758	Đã Bán
33	GL1800DAL	JH2SC79B4LK200764	Đã Bán
34	GL1800DAL	JH2SC79BXLK200767	Đã Bán
35	GL1800DAL	JH2SC79B1LK200804	Đã Bán
36	GL1800DAL	JH2SC79B1LK200799	Đã Bán

37	GL1800DAL	JH2SC79B4LK200800	Đã Bán
38	GL1800DAJ	JH2SC79B1JK000079	Tại HVN cho mục đích đào tạo, PR.. (Không bán)
39	GL1800DAJ	JH2SC79BXJK000226	
40	GL1800DAK	JH2SC79B4KK100419	
41	GL1800DAL	JH2SC79B6LK200006	
42	GL1800DAM	JH2SC79B1MK301178	
43	GL1800DAJ	JH2SC79B1JK000079	

TM. Công ty Honda Việt Nam